

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ОБЯЗАТЕЛЬНО
К ЗАПОЛНЕНИЮ

SAKURA _____
(модель)

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР: _____

ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ: _____

ДАТА ПРОДАЖИ: _____

ПОДПИСЬ И ШТАМП ПРОДАВЦА: _____



1. Виды продукции на которые действует гарантия.

Наименование продукции (далее - Товар)	Код ТН ВЭД ЕАЭС
Монитор информационный марки «Sakura»	8528722001
Медиаплеер информационный марки «Sakura»	8521900009
Видеомонитор цветного изображения марки «Sakura»	8528529009
Светодиодный экран марки «Sakura»	8528599009

2. Гарантийный срок

Гарантийный срок на изделие определяется договором купли-продажи и исчисляется со дня продажи изделия Покупателю.

При отсутствии штампа продавца (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

3. Область действия гарантии

Настоящая гарантия распространяется на производственный и / или конструкционный дефект изделия.

4. Условия предоставления гарантии

4.1 Наличие оформленного гарантийного талона.

4.2 Осуществление погрузки и выгрузки изделия в заводской упаковке в соответствии с правилами транспортировки.

4.3 Осуществление погрузочно-разгрузочных работ, хранение и монтаж в соответствии с требованиями ТНПА, действующими на территории Республики Беларусь.

4.4 Хранение изделия в заводской упаковке не более 3 (трех) месяцев с момента поступления на склад Покупателя в отапливаемом, сухом, хорошо проветриваемом помещении.

4.5 Отсутствие в процессе эксплуатации контакта оборудования с пораженными коррозией и/или химикатами.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (продолжение)

5. Ограничения условий предоставления гарантии

5.1 Настоящая гарантия не распространяется на:

- на обязательства Покупателя перед третьими лицами;
- на периодическое и сервисное обслуживание изделия;
- на любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

5.2 Действия гарантии не распространяются на следующие дефекты:

- физические повреждения, связанные с нарушением правил транспортировки/ хранения/монтажа/эксплуатации изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом (изготовителем);
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности / запыленности, концентрированных паров;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации изделия не уполномоченными на то организациями/лицами;
- электромеханические повреждения, связанные с воздействием исключительных климатических условий и стихийных бедствий (пожар, наводнение, гроза и т.д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца (изготовителя) и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия в электросеть, неисправности электросети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей (не предусмотренных Инструкцией по эксплуатации), насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д.;
- неправильного хранения изделия;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

6. Исполнение обязательств по гарантии

6.1 В пределах указанного гарантийного срока Поставщик безвозмездно устраняет выявленные в процессе эксплуатации изделия недостатки и неисправности, возникшие не по вине Покупателя.

6.2 В случае, если изделие не может быть использован по назначению до устранения дефектов, срок гарантии соответственно продлевается на срок, в течение которого Товар невозможно было использовать.

6.3 Сроки гарантии на элементы, комплектующие изделия, установленные взамен дефектных, соответственно начинаются заново с даты поставки и будут иметь ту же продолжительность, что и на изделие. По факту устранения Поставщиком неисправностей составляется и подписывается представителями Поставщика и Покупателя двухсторонний акт с указанием информации о произведенном гарантийном ремонте, замененных элементах, комплектующих изделия и их гарантийном сроке.

6.4 Поставщик, в течение 48 рабочих часов с момента получения дефектного изделия, устанавливает причину возникновения неисправности и принимает меры по восстановлению работоспособности дефектного изделия, в случае Гарантийного обязательства. По факту осмотра изделия составляется и подписывается представителями Поставщика и Покупателя двухсторонний рекламационный акт с указанием причин возникновения дефектов (или неисправностей).

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (продолжение)

В случае неявки представителя Поставщика в установленный срок для составления рекламационного акта, либо его отказа от составления/подписания указанного акта, Покупатель составляет рекламационный акт в одностороннем порядке и направляет его Поставщику. Если дефект признан не гарантийным случаем, Поставщик составляет заключение (акт выполненных работ) и возвращает изделие Покупателю за счет Покупателя. Максимальный срок, в течение которого Поставщик обязан отремонтировать или заменить дефектное изделие не может превышать 14 (четырнадцать) рабочих дней с момента составления рекламационного акта, включая время транспортировки.

6.5 Гарантийные обязательства выполняются путем ремонта или замены за счет Поставщика вышедшего из строя элемента изделия или замены изделия.

6.6 Поставщик не компенсирует убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технический простой) и/или любые виды договорных неустоек, возникших в результате наступления гарантийного случая.

6.7 Возмещение по гарантийному случаю не включает в себя расходы на демонтаж и монтаж изделия.

6.8 Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

6.9 Доставка дефектного изделия в рамках гарантийного срока производится силами и за счет Поставщика. Дефектное изделие поставляется в один из сервисных центров Поставщика:

СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ:

220131

г. Минск, ул. Каштановая 5, ООО "АСБ"

■ тел.: +375 44 766 20 55

220020

Минский р-н, д. Цянка, пер. Радужный 4 корп. 1, ООО «SmartLab»

■ тел.: +375 33 357 13 01

231291

г. Лида, ул. 8-го Марта 42 В, ОДО "Легион-104"

■ тел.: +375 29 104 21 21

Дата продажи: _____

Подпись и штамп Продавца _____

С условиями гарантии ознакомлен(а) _____

(подпись Покупателя)

